

**Требования к персоналу, эксплуатирующему ПО
«GeoWatch» — программный комплекс для аудита и
мониторинга представленности веб-ресурсов и брендов в
результатах генеративных моделей искусственного интеллекта»**

1. Требования к персоналу

1.1. Лица, взаимодействующие с ПО, можно разделить на следующие основные группы: пользователи и администраторы, системные администраторы.

1.1.1. Пользователь — лицо, посетившее веб-сайт «GeoWatch», и использующее его сервисы (личный кабинет) в рабочих целях. Пользователь должен обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя, а также иметь навыки работы с современными веб-браузерами. Для работы с ПО пользователь, при необходимости, может изучить руководство пользователя и зайти на веб-сайт в сети интернет. Специализированных требований к образованию, возрасту пользователя нет.

1.1.2. Администратор — лицо, управляющие веб-сайтом из административной панели и/или лицо размещающее на сайте информационные материалы. Администратор должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Желательно знание основ работы вычислительной техники, навыки работы с Microsoft Word, Microsoft Excel или аналогичным программным обеспечением. В целях обеспечения сохранности персональных данных пользователей, и обеспечения бесперебойной работы веб-сайта администратор должен знать следующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ №1119 от 01.11.2012;
- Приказ ФСТЭК России №21 от 18.02.2013.

Рекомендуемые требования к уровню образования администратора: среднее специальное образование технической направленности и/или высшее образование любой направленности.

1.1.3. Системный администратор — лицо, устанавливающее и/или настраивающее компоненты и/или программные части программного обеспечения. Системный администратор должен иметь законченное высшее техническое образование. Рекомендованный опыт работы системного администратора, допущенного до установки или настройки программного обеспечения - от 3-ех лет. Системный администратор должен иметь опыт работы с UNIX-подобными системами, иметь практические навыки настройки виртуальных хостов, а также опыт управления SSL-сертификатами.